



2006年7月5日
株式会社ぐるなび(ヘラクレス:2440)
ジャパンベストレスキューシステム株式会社(マザーズ:2453)

ぐるなび 事業提携のお知らせ

ぐるなび、総合生活トラブル解決サービスを提供するジャパンベストレスキューシステム株式会社との事業提携により「24時間365日体制による飲食店の緊急トラブル(※)対応事業」を開始

販売促進支援に加え、飲食店経営のサポート事業を更に拡張します

(※)カギ、水まわり、ガラス、害虫・害獣駆除、エアコントラブルサービスなど

株式会社ぐるなび(以下、ぐるなび)は、生活トラブル総合解決サービスを提供するジャパンベストレスキューシステム株式会社(以下、JBR)と事業提携し、2006年7月21日(金)より、24時間365日体制で飲食店経営時に起こる緊急トラブル(カギ・水・ガラス・害虫・害獣・エアコントラブルなど)に対応するワンストップソリューションサービスをぐるなび加盟飲食店向けに展開します。

当事業を展開することにより、ぐるなびは、主にWebサイト「ぐるなび」を利用した販売促進支援に加えて、**飲食店経営のサポート体制を強化し、飲食店の支援事業の拡大を図ります。**また、加盟飲食店との関係強化ならびに新たな加盟促進を期待でき、更なる収益基盤の拡大を目指します。

一方、JBR は、1997年の設立以来「生活救急車」という総合トラブル解決サービスを掲げ、日常生活のあらゆるトラブルに備える会員制サービスを展開してきましたが、当事業提携により新たに飲食店向けの会員制サービスの展開を図ることとなり、一層の事業拡大を目指します。

【サービス内容】

■サービス名称:ぐるなびレスキュー (2006年7月21日(金)サービスイン)

■対応窓口:0120-00-9672 「ぐるなびレスキュー」 当サービス専門のオペレーターが対応します。

(詳細は、下記図参照)

■提供するサービス:2タイプ <加入後1年間は解約不可>

【A 会員/月額 10,000 円<税込み>】

水まわり、カギ、ガラスの破損等の対応 + ねずみ駆除、ゴキブリ駆除、業務用 AC クリーニング <全て作業料無料>

また、侵入盗難被害や食中毒の発生で、最大 500,000 円のお見舞金

【B 会員/月額 3,000 円<税込み>】

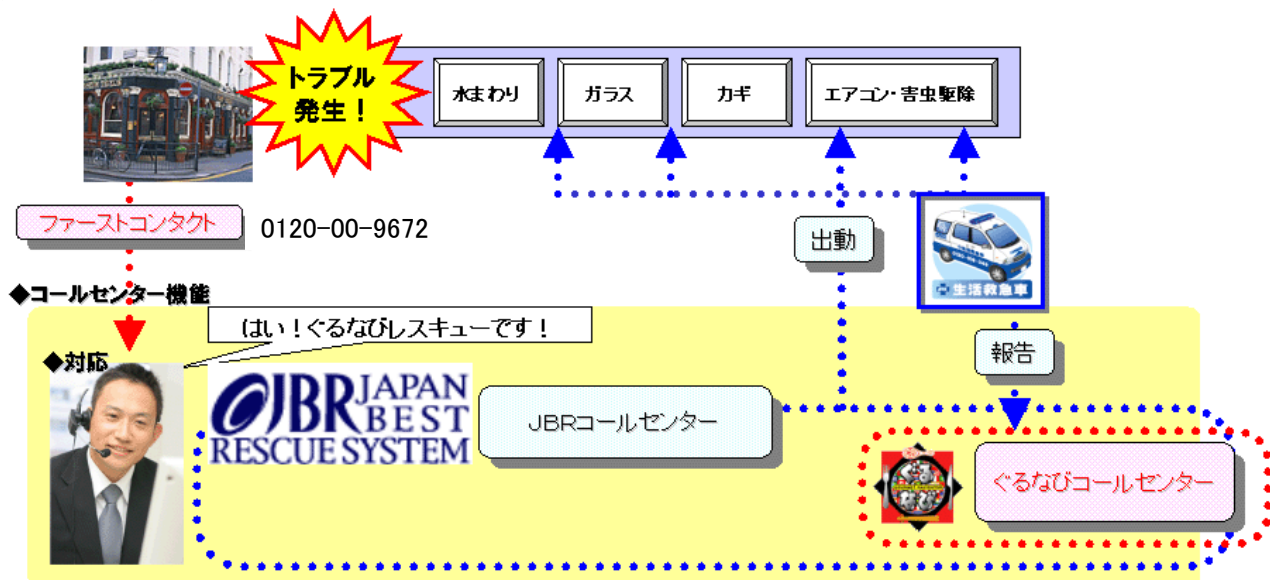
水まわり、カギ、ガラスの破損等の対応

また、侵入盗難被害や食中毒の発生で、最大 150,000 円のお見舞金 (次頁で、詳細を図式で説明)

■サービス対象飲食店

ぐるなび加盟店向けの展開を原則としますが、非加盟店でも受付いたします。

【提携における役割分担とトラブル対応フロー】



【提供するサービス内容と留意点】

A会員 月額10,000円(税込)

24時間365日

水まわり
ガラス
カギ

作業料無料

無料パッケージ

ネズミ駆除
ゴキブリ駆除
業務用ACクリーニング

作業料無料

お見舞金

最大**500,000円**まで

B会員 月額3,000円(税込)

24時間365日

水まわり
ガラス
カギ

作業料無料

お見舞金

最大**150,000円**まで

- 水まわり
トイレのつまり・水漏れ／キッチンのつまり・水漏れ／排水のつまり など
- ガラス
泥棒の侵入／突風／不注意 などによってガラスを破損した場合
- カギ
玄関／レジ／金庫／ロッカー などの鍵を紛失・故障した場合

有償・無償の範囲

- 無償範囲・・・水まわり・カギ・ガラス作業の基本料金・出張費用・作業料金(30分以内の作業)
- 有償範囲・・・30分以上の特殊作業、部品代金(ガラス代・パッキンなど各種部品代)

⇒トラブルの内容や、管理不行届き等をご相談のうえ、テナント管理者様へご連絡して頂く場合もございます。

留意点

- 水まわり・・・商品代(パッキン代など)は実費
- ガラス・・・ガラス代金(商品代)は実費負担となります。
- カギ・・・必ず身分証明証が必要となります。無い場合は警察の立会いが必要となります。
また合鍵作成は行いません。
- ぐるなび加盟店向けの展開を原則としますが、非加盟店でも受付いたします。

【今後の展開】

食品・不動産・人材・インテリア・投資なども視野に入れ展開していきます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社ぐるなび 広報:田中 TEL:03-3215-8818(代表) e-mail: pr@gnavi.co.jp
ジャパンベストレスキューシステム株式会社 営業:辻 広報:石山 TEL:052-883-0850 e-mail: ir@jbr.co.jp