



2008年2月20日
株式会社ぐるなび
(ヘラクレス:2440)

専門オペレーターが、あなたの旅行をさらに快適にします！ ぐるなびトラベル、2008年2月19日(火)より 『電話予約サービス』開始！

<http://travel.gnavi.co.jp/>

「食」のトータルサイト「ぐるなび」を運営する株式会社ぐるなび(以下、ぐるなび)が運営する宿泊予約・旅情報サイト「ぐるなびトラベル」(<http://travel.gnavi.co.jp/>)では、インターネットの即時予約に加え2008年2月19日(火)より『電話予約サービス』を開始しました。

当サービスの導入により、ユーザーは「ぐるなびトラベル」内の各宿ページトップ右上に掲載する予約専用ダイヤルを通じて、宿の予約が可能になります。これにより、ユーザーは宿に対して、文字で表現しにくい細やかな要望まで電話で直接問い合わせることができます。また、希望の宿が満室の場合には、希望の宿に近い代替宿を専門オペレーターが紹介しますので、ユーザーの利便性が向上します。また、様々なインターネット予約サイトで宿を探してみても一切空室がない場合に、宿自体の空室を電話で確認するので、繁忙期でも予約できる可能性が高くなります。

一方、宿側はインターネット上で集客すると共に、当サービスにより新たな市場顧客の獲得が可能になります。また、ユーザーへの電話対応などは、専門オペレーターがすべて代行しますので宿の業務効率化にもつながることが期待されます。

今回のサービス導入に至った背景として、当サイトでは昨年の7月から一部の宿にテスト導入をした結果、電話予約を始めたことで宿の予約件数が伸びてきたという実績があり、さらに家族連れなど1組の利用人数が多く高単価の予約が多いという傾向があることがわかりました。

「ぐるなびトラベル」では、今後もユーザーと宿のニーズに応え、さらなるサービスの提供をまいります。

ぐるなびトラベル「電話予約サービス」概要

【サービス開始日】

2008年2月19日(火)

【対象宿軒数】

約2,650軒 ※随時拡大予定

【電話予約専用番号】

0120-56-9672(通話料無料)

【電話受付時間】

9:00~21:00(無休)

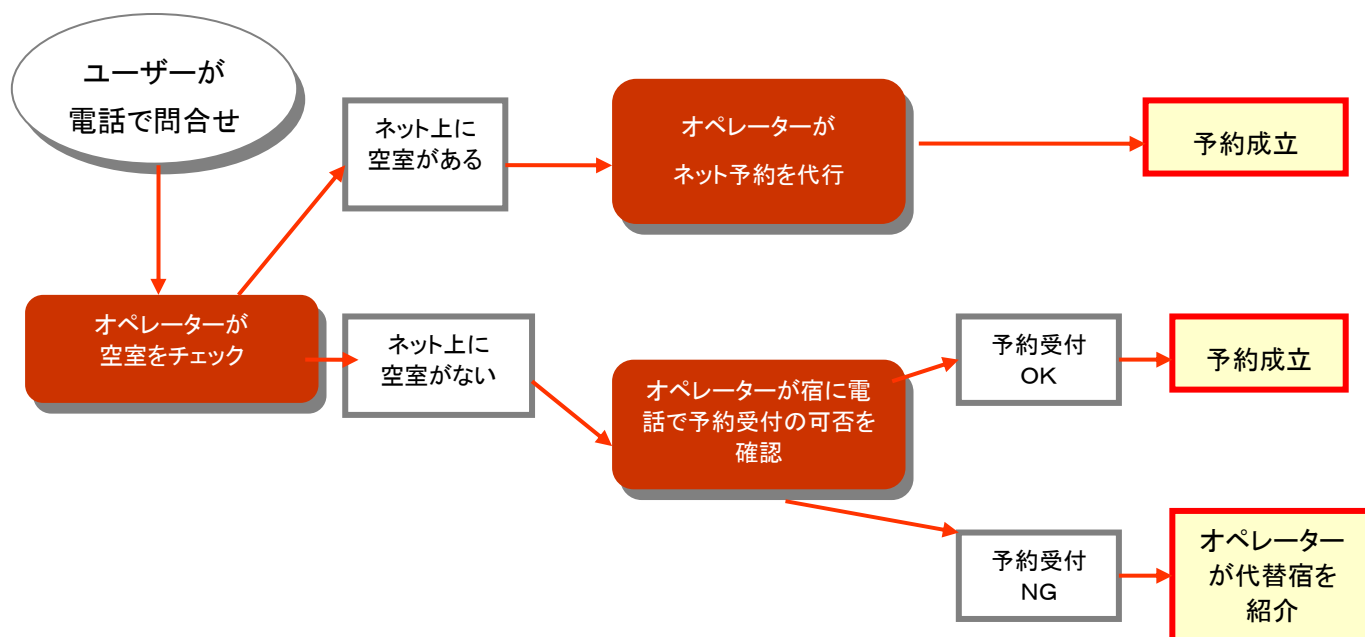
純和風旅館 ぐるなび

予約専用 0120-56-9672
ダイヤル: 9:00~21:00(ぐるなび予約センター)

創業120年...金閣寺まで徒歩5分の純和風旅館。竹林に囲まれ静寂に包まれたお宿

宿ページの予約専用ダイヤル。

電話での問合せから予約成立までのフロー



【この件に関するお問合せ先】

株式会社ぐるなび 社長室 広報 若林、田嶋、栗田

TEL:03-3215-8818 (代表) FAX:03-3215-8810

E-mail: pr@gnavi.co.jp