

2009年11月18日

「ぐるナビ懸賞」を名乗るスパムメールにご注意ください。

2009年11月13日ころより、ぐるナビ会員様を含む不特定多数の方に、ぐるナビを装ったスパムメールが送信されていることが判明いたしました。

上記スパムメールは、「ぐるナビ懸賞」などとあたかも弊社と関連があるかのように装い（具体的には以下のような件名で発信されております。）、恰も懸賞に当選したかのように偽装した上で、いわゆる出会い系サイトに誘因しようとする悪質なものです。もちろん弊社と上記サイトとは全く無関係であり、また弊社からお客様に対して以下のような件名で懸賞に当選したことを通知することは一切ございません。

ぐるナビ会員様その他お客様におかれましては、上記のスパムメールへの返信、記載されているURLへのアクセス等をなさいませぬようくれぐれもご注意いただきますようお願い申し上げます。その他「ぐるナビ」又はこれと類似の名称をかたる不審なメールや悪質な行為につきましても同様でございます。

また併せまして、「ぐるナビ」又はこれと類似の名称をかたる不審なメールや悪質な行為を発見された際には、お手数ではございますが、速やかに弊社宛にご一報いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、弊社において調査の結果、これまでに弊社からのぐるナビ会員様の顧客情報の漏洩・流出は一切確認されておりませぬのでご安心ください。上記のスパムメールはぐるナビ会員様以外の方にも送付されており、不特定多数に宛てたスパムメールと考えられます。弊社では、上記スパムメールの悪質性に鑑み、発信元に対して断固とした措置を講ずる予定でございますが、ぐるナビ会員様及び一般の皆様におかれましては、くれぐれもご注意いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

【送付されるメールの件名の例】

- ・ぐるナビ懸賞です★おめでとうございます★
- ・▼当選しております▼大至急確認をお願いします
- ・ぐるナビ懸賞です▼結果▼200万円に当選致しました。
- ・ぐるナビ懸賞です▼結果▼200万円当選しています。至急確認下さい。
- ・懸賞です★当選しています★至急確認をお願いします。